



Mr. Anthony Soto, Superintendent/Receiver

Thursday December 21, 2023

Dear Commissioner Riley,

On September 18, 2023, the Holyoke School Committee submitted a letter to “petition the MA DESE to release the City of Holyoke from State Receivership.” **I recommend that the Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education (DESE) begin the transition to exit receivership in a careful and highly planned manner.** As the Superintendent and as a long-time community member, I am proud of the collective work that Holyoke students, teachers, staff, and families have done together, and I am excited to closely partner with the School Committee to ensure a highly successful transition to local control.

Before making this recommendation, I reflected on the state of Holyoke Public Schools (HPS) today and the partnership and leadership of the School Committee. I am deeply thankful to have the opportunity to serve as Receiver/Superintendent in the community I love and that has helped form me into the leader I am today. It is with the core beliefs of “Students are at the center of everything we do” and “Students and staff hold high expectations for themselves and each other” that I write this letter.

As detailed in the [turnaround plan](#), prior to receivership, HPS lacked many instructional and operational systems required to run a district well. Some systematic challenges listed in the findings report included inconsistent instructional quality, incomplete assessment system, challenges at the secondary level, absence of leadership opportunities for teachers and staff, limited school-based autonomy, and outdated technology and data systems. In the early years of receivership, the district focused on redesigning the high school experience to decrease dropout rates and increase graduation rates, introducing standards-aligned curriculum, expanding preschool and dual language, strengthening data systems, and modernizing central office support. In more recent years, the district has strengthened and systematized support to school leaders and teachers to implement strong instructional practices so that students can acquire foundational skills and access grade-level content and learning.

I agree with the School Committee’s acknowledgement in their letter that HPS has made many improvements in recent years, many of which are highlighted on the [HPS website](#). As proud as I am of these gains, however, there are still significant challenges that need to be remedied regardless of the governance structure of the district. As we prepare for the return to local control, the School Committee will have to address these needs in partnership with the superintendent and district/school leaders. This work is underway in Holyoke now, and I am striving to work with the School Committee to help them better understand and champion current improvement efforts.

Areas for Improvement within Holyoke Public Schools

- **Higher Academic Achievement.** While Holyoke Public Schools is making “moderate progress” on the state’s [accountability system](#), overall student achievement and growth on the Massachusetts Comprehensive Assessment System (MCAS) continue to fall below the state average. Nine percent of Holyoke students in grades

3-8 and 27% of students in grade 10 met or exceeded expectations in English Language arts, compared to 42% and 58% statewide, respectively. Six percent of Holyoke students in grades 3-8 and 10% of students in grade 10 met or exceeded expectations in English Language arts, compared to 41% and 50% statewide, respectively. Overall, student growth on MCAS was deemed “typical growth—low” in English Language Arts (grades 3-8, 10) and Math (grades 3-8) and “low growth” in Math (grade 10).

- **Community support for strong attendance.** Addressing the high rate of chronic absenteeism (a student who misses 10% or more days of school) needs to be a priority of the School Committee. More support for and education about the importance of consistent school attendance is needed. High rates of chronic absenteeism are strongly correlated with lower grades and lower proficiency and growth on student outcomes.
- **Mental health support for students.** HPS continues to experience high demand for more mental health and social emotional supports for students due to the continued impact of both the COVID-19 pandemic and traumas that many students experience outside of school. Unmet needs are often communicated through challenging student behaviors at school, which has a significant impact on the learning environment for students and working conditions for staff.
- **Coordinated approach to staffing needs.** The tight labor market and more challenging working conditions in HPS has resulted in a significant number of unfilled teaching and staff positions, a less experienced staff, and lower teacher retention rates than the state averages.
- **Support for students with diverse learning needs.** HPS is attempting to make a major shift in the way students with diverse learning needs are educated and supported. Our students with learning disabilities and multilingual learners have not made significant progress and continue to lag behind their peers. More inclusive practices to support these students are needed, despite the staffing challenges that we have experienced and that lie ahead. We are partnering with a consultant to review Special Education services and hope to emerge with strong recommendations for improvements to implement.

To summarize, I recommend that DESE should ensure that the transition to local control is done thoughtfully and in partnership with the School Committee in order to limit disruption to students, families, and staff. Just as the transition from local control to receivership created uncertainty and change, the transition to local control will also create uncertainty for some and may result in significant change.

Below, I recommend focus areas for the School Committee. The focus areas will help ensure School Committee members are prepared to resume their full duties at the end of receivership and ultimately lead to a strong transition to local control. The focus areas should be refined after conversation and in partnership with DESE and the School Committee.

Focus Areas

- **Utilize DESE’s [District Standards and Indicators](#)** as a foundational guide for understanding effective school district policy and practice. The six standards and their 21 related indicators were developed based on research and on input from school-, district-, and state-level stakeholders about policies, systems, and practices, which, if implemented well, are likely to lead to improved student performance, opportunities, and outcomes. I recommend that the School Committee utilize the Leadership and Governance: School Committee Governance section as a foundation for a School Committee assessment and multiyear professional development plan. (See additional benchmarks for more detail.) Additionally, in the coming year, I will write a reflection on HPS’ progress

on the remaining [District Standards and Indicators](#), so that the School Committee has a more comprehensive summary of the district's improvement efforts over the past nine years.

- **Create a professional development plan for the School Committee**, in coordination with the Massachusetts Association of School Committees, and with input and review from the Commissioner and Superintendent. The professional development plan could include training in specific areas, conference attendance, retreats, and observations and conversations with other high-functioning school committees. This plan and progress towards this plan could be shared with the Commissioner as an important accountability measure. I want to commend the School Committee for engaging in some professional development this past year and encourage them to further develop a comprehensive plan that helps them better prepare for local control with a strong focus on better outcomes for students. The comprehensive plan needs to include a thorough understanding of Holyoke's [areas for improvement](#), including efforts to-date and the strategy going forward.
- **Review and understand all of the existing collective bargaining agreements and the major changes that have occurred over the last nine years.** Negotiating collective bargaining agreements is a major role that the school committee will play, and it is very important that prior to any engaging in new negotiations they need to understand these better. This could likely be a part of the professional development plan mentioned above.
- **Review and understand all School Committee and District policies.** The policy review should first focus on their role in the school district. I acknowledge and commend the School Committee for their intention to soon review and potentially revise the policies in [Section B: Board Governance and Operations](#). The School Committee may consider adopting, as part of their policies or as an additional supporting document, specific language focused on communications and "ways of working" norms, expectations, and/or best practices. Two strong samples are: a [2012-13 sample from MASC](#) and a [2023-24 sample from a district](#). Documents such as these can help define the type of governing body the Holyoke School Committee strives to be and how their work supports better outcomes for students and families.
- **Partner with the Superintendent and community to address the [areas for improvement](#) identified earlier in this letter**, within the powers and duties definition in [BBA - School Committee Powers and Duties](#) including: policymaking, provision of financial resources, public relations, and education planning and evaluation. I suggest the [areas for improvement](#) noted above be key topics discussed during School Committee meetings, subcommittee meetings, and community conversations following a thorough understanding of our efforts to-date.

I look forward to partnering with DESE and the Holyoke School Committee to strengthen governance and ensure a strong transition from receivership to more local control. It is my sincere wish that the transition be done in a way that values our history, appreciates notable improvements that have occurred, recognizes that significant growth is still required, and honors all stakeholders—students, families, teachers, staff, leadership, and community members—involved. Together, we can work to achieve the vision of Holyoke Public Schools being "a high-performing school system where students reach their full potential, educators inspire, families are partners, and the community thrives."

Juntos Podemos | Together We Can,



Anthony Soto
Receiver/Superintendent



Sr. Anthony Soto, superintendente y receptor

21 de diciembre de 2023

Estimado comisionado Riley:

El 18 de septiembre de 2023, el Comité Escolar de Holyoke presentó una carta solicitando que el DESE de MA liberara a la ciudad de Holyoke de la administración judicial. **Recomiendo que el Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Massachusetts (DESE, por sus siglas en inglés) comience la transición para culminar la administración judicial de manera cuidadosa y sumamente planificada.** Siendo el superintendente y un miembro de la comunidad desde hace mucho tiempo, estoy orgulloso del trabajo colectivo que los estudiantes, los maestros, el personal y las familias de Holyoke han logrado juntos. También, estoy emocionado de la estrecha colaboración con el Comité Escolar para garantizar una transición sumamente exitosa hacia el control local.

En el día de hoy reflexioné sobre el estado de las Escuelas Públicas de Holyoke (HPS) y la alianza y el liderazgo del Comité Escolar antes de elaborar esta recomendación. Estoy sumamente agradecido de la oportunidad de servir como superintendente y receptor en la comunidad que amo y que me ha ayudado a formarme en el líder que soy hoy. Escribo esta carta con la convicción de que los estudiantes están en el centro de todo lo que hacemos y de que los estudiantes y el personal tienen grandes expectativas de sí mismos y de los demás.

Tal y como se detalla en [el plan de reestructuración](#) antes de la administración judicial, las Escuelas Públicas de Holyoke carecían de muchos sistemas de instrucción y operativos necesarios para administrar bien un distrito. Algunos de los desafíos sistemáticos enumerados en el informe de resultados incluían una calidad de instrucción inconsistente, un sistema de evaluación incompleto, desafíos al nivel secundario, la ausencia de oportunidades de liderazgo para los maestros y el personal, la autonomía limitada basada en la escuela, y la tecnología y los sistemas de datos obsoletos. En los primeros años de la administración judicial el distrito se centró en rediseñar la experiencia de la escuela secundaria (superior) para reducir las tasas de deserción escolar y aumentar las tasas de graduación, introducir un programa de estudios alineado con los estándares, ampliar la educación preescolar y la enseñanza en dos idiomas, fortalecer los sistemas de datos y modernizar el apoyo de la oficina central. En los últimos años, el distrito ha reforzado y sistematizado el apoyo a los líderes escolares y a los maestros para que apliquen prácticas educativas sólidas, de modo que los estudiantes puedan adquirir las habilidades básicas y acceder a los contenidos y el aprendizaje de su grado.

Estoy de acuerdo con el reconocimiento del Comité Escolar en su carta de que HPS ha logrado muchas mejoras en los últimos años, muchas de las cuales se destacan en [el sitio web de HPS](#). Estoy tan orgulloso de estos logros, sin embargo, todavía hay desafíos significativos que deben remediarse independientemente de la estructura gubernamental del distrito. Mientras nos preparamos para la restitución del control local, el Comité Escolar tendrá que hacer frente a estas necesidades en colaboración con el superintendente y los líderes del distrito y de las escuelas. Esta labor se está llevando a cabo actualmente en Holyoke, y me esfuerzo por trabajar con el Comité Escolar para ayudarles a entender mejor los esfuerzos actuales de mejoramiento y abogar por ellos.

Áreas de mejoramiento en las Escuelas Públicas de Holyoke

- **Un mayor desempeño académico:** mientras que las Escuelas Públicas de Holyoke “progresan moderadamente” en [el sistema de rendición de cuentas](#) del estado, el desempeño general de los estudiantes y el crecimiento en el Sistema de Evaluación Integral de Massachusetts (MCAS, por sus siglas en inglés) sigue por debajo del promedio estatal. El nueve por ciento de los estudiantes de Holyoke en los grados de tercero a octavo y el 27% de los estudiantes en el décimo grado cumplieron o superaron las expectativas en el área de lengua y literatura de inglés en comparación con el 42% y el 58% en todo el estado, respectivamente. El seis por ciento de los estudiantes de Holyoke en los grados de tercero a octavo y el 10% de los estudiantes en el décimo grado cumplieron o excedieron las expectativas en el área de lengua y literatura de inglés en comparación con el 41% y el 50% en todo el estado, respectivamente. En general, el crecimiento de los estudiantes en el MCAS se consideró "crecimiento típico — bajo" en el área de lengua y literatura de inglés (en los grados de tercero a octavo y décimo) y en matemáticas (en los grados de tercero a octavo y décimo) y "bajo crecimiento" en matemáticas (décimo grado).
- **Apoyo comunitario para una buena asistencia:** el Comité Escolar debe dar prioridad a la elevada tasa de absentismo crónico (estudiantes que faltan un 10% o más de días a clase). Se necesita más apoyo y educación sobre la importancia de la asistencia constante a la escuela. Las altas tasas de absentismo crónico están fuertemente correlacionadas con calificaciones más bajas y menor competencia y crecimiento en los resultados de los estudiantes.
- **Apoyo de salud mental para los estudiantes:** el distrito escolar sigue experimentando una alta demanda por más apoyos de salud mental y socioemocionales para los estudiantes debido al impacto continuo tanto de la pandemia del COVID-19 como de los traumas que muchos estudiantes experimentan fuera de la escuela. En muchas ocasiones, las necesidades insatisfechas se comunican a través de comportamientos desafiantes de los estudiantes en la escuela, lo cual tiene un impacto significativo en el entorno de aprendizaje para los mismos, y en las condiciones de trabajo para el personal.
- **Un enfoque coordinado de las necesidades del personal:** la escasez de mano de obra y las condiciones laborales más difíciles en HPS se traducen en un número significativo de puestos docentes y de personal no cubiertos, un personal con menos experiencia y unos índices de retención del profesorado inferiores al promedio estatal.
- **Apoyo a los estudiantes con necesidades diversas de aprendizaje:** HPS intenta dar un giro importante en la forma de educar y apoyar a los estudiantes con diversas necesidades de aprendizaje. Nuestros estudiantes con discapacidades de aprendizaje y multilingües no han progresado significativamente y siguen rezagados en comparación a sus compañeros. A pesar de los desafíos de personal que hemos experimentado y los que se avecinan, se necesitan prácticas más integradoras para apoyar a estos estudiantes. Estamos colaborando con un asesor para revisar los servicios de educación especial, y esperamos obtener recomendaciones sólidas sobre las mejoras que se deben aplicar.

Para resumir, recomiendo que el DESE se asegure de que la transición al control local se haga de forma meditada y en colaboración con el Comité Escolar para limitar las dificultades a los estudiantes, las familias y el personal. Al igual que la transición del control local a la administración judicial creó incertidumbre y cambio, la transición al control local también creará incertidumbre para algunos y puede resultar en un cambio significativo.

A continuación, recomiendo las áreas de enfoque para el Comité Escolar. Las áreas de enfoque garantizarán que los miembros del Comité Escolar estén preparados para reanudar plenamente sus funciones al final de la administración judicial y, en última instancia, conducir a una transición sólida al control local. Las áreas de enfoque deben ser perfeccionadas después de la conversación y en colaboración con el DESE y el Comité Escolar

Áreas de enfoque

- **Utilizar el manual de [los estándares e indicadores de distritos de DESE](#)** como guía fundamental para comprender la política y la práctica eficaces de los distritos escolares. Los seis estándares y sus 21 indicadores relacionados se desarrollaron basándose en la investigación y en las aportaciones de las partes interesadas a nivel escolar, de distrito y estatal sobre las políticas, los sistemas y las prácticas que, si se aplican bien, es probable que conduzcan a la mejora del desempeño, las oportunidades y los resultados de los estudiantes. Recomiendo que el Comité Escolar utilice la sección de gobernanza para comités escolares que se encuentra en los estándares del gobierno y liderazgo en esta guía, como base para una evaluación del comité escolar y un plan de desarrollo profesional plurianual. (Ver puntos de referencia adicionales para más detalles.) Además, en el próximo año, escribiré una reflexión sobre el progreso de HPS relacionado con los otros [estándares e indicadores de distrito](#), para que el Comité Escolar tenga un resumen más completo de los esfuerzos de mejoramiento del distrito en los últimos nueve años.
- **Crear un plan de desarrollo profesional para el Comité Escolar**, en coordinación con la Asociación de Comités Escolares de Massachusetts, y con la aportación y revisión del comisionado y el superintendente. El plan de desarrollo profesional podría incluir formación en áreas específicas, asistencia a conferencias, retiros, observaciones y conversaciones con otros comités escolares de alto funcionamiento. Este plan y el progreso hacia el mismo podrían ser compartidos con el comisionado como una medida importante de rendición de cuentas. Elogio al Comité Escolar por participar en el desarrollo profesional de este último año, y les animo a seguir desarrollando un plan integral que les ayude a prepararse mejor para el control local con un enfoque sólido en mejores resultados para los estudiantes. El plan integral debe incluir un conocimiento profundo de las áreas de mejoramiento de Holyoke, incluidos los esfuerzos realizados hasta la fecha y la estrategia hacia el futuro.
- **Revisar y comprender todos los convenios colectivos existentes y los cambios principales que se han producido en los últimos nueve años:** la negociación de los convenios colectivos es uno de los papeles fundamentales del comité escolar, y es muy importante que, antes de entablar nuevas negociaciones, los miembros del comité los comprendan mejor. Esto podría formar parte del plan de desarrollo profesional mencionado anteriormente.
- **Revisar y comprender todas las políticas del Comité Escolar y del Distrito:** la revisión de las políticas debe centrarse en primer lugar en su papel en el distrito escolar. Reconozco y elogio al Comité Escolar por su intención de revisar pronto y potencialmente modificar las políticas de [la Sección B: Gobierno y Operaciones de la Junta](#). El Comité Escolar puede considerar adoptar, como parte de sus políticas o como un documento de apoyo adicional, un lenguaje específico centrado en las comunicaciones y las normas, expectativas o mejores prácticas de "formas de trabajar". Dos buenas muestras son: [una muestra de 2012-13 de MASC](#) y [una muestra de 2023-24 de un distrito](#). Documentos como estos pueden ayudar a definir el tipo de organismo de gobierno que el Comité

Escolar de Holyoke se esfuerza por ser y cómo su labor apoya mejores resultados para los estudiantes y las familias.

- **Asociarse con el superintendente y la comunidad para abordar las áreas de mejoramiento identificadas anteriormente en esta carta**, dentro de la definición de poderes y deberes en [BBA - Poderes y Deberes del Comité Escolar](#), incluyendo: la formulación de políticas, la provisión de recursos financieros, las relaciones públicas y la planificación y evaluación educativa. Sugiero que las áreas de mejoramiento señaladas anteriormente sean temas clave que se debatan en las reuniones del Comité Escolar, en las reuniones de los subcomités y en las conversaciones con la comunidad, después de conocer a fondo nuestros esfuerzos hasta la fecha.

Espero colaborar con el DESE y el Comité Escolar de Holyoke para fortalecer la gobernanza y garantizar una transición sólida de la administración judicial a un mayor control local. Es mi deseo sincero que la transición se haga de una manera que valore nuestra historia, aprecie las mejoras notables que han ocurrido, reconozca que todavía se requiere un crecimiento significativo, y honre a todos los interesados— los estudiantes, las familias, los maestros, el personal, el liderazgo y los miembros de la comunidad— involucrados. Juntos, podemos trabajar para lograr la visión de que las Escuelas Públicas de Holyoke sean "un sistema escolar de alto rendimiento donde los estudiantes alcancen su máximo potencial, los educadores inspiren, las familias sean socias y la comunidad prospere".

Juntos Podemos | Together We Can,



Anthony Soto
Receptor y superintendente