



Dear Resident,

Congratulations! Your new trash cart has arrived. You must start using your cart the week of September 25<sup>th</sup>. Your collection day will remain the same.

If you have a:

**One family home** - You received one 96-gallon trash cart.

**Two family home** - You received two 96-gallon trash carts.

**Three family home** - You received three 96-gallon trash carts.

**Four family home** - You received four 96-gallon trash carts.

If you damage your new trash cart you will be responsible for a replacement. They will be available from the DPW for \$90.00.

Your new cart is designed for ease of maintenance. To clean, simply rinse your cart with water from time to time, let dry in the sunlight with the lid open.

### **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

**Can I request more than one trash cart for my address?**

No. If you have more trash than your cart can hold or for an item that does not fit in the cart, you must call a private hauler or, if you have a refuse card, take your trash to the Department of Public Works. **We will not pick up bags that are not in the cart.** For more information, please go to our website at [www.holyoke.org/departments/publicworks](http://www.holyoke.org/departments/publicworks) or call for details (413) 322-5645.

**What can I put in my cart?**

Bagged household trash. All trash must be bagged when placed in the cart.

**What items can't go in my cart?**

Yard waste, recyclables, hazardous materials, paint, appliances, tv's, demolition waste, commercial waste can't go in your cart. **If we find these items in your cart your trash will not be picked up that day.**

**What do I do with my cart if I move?**

The carts are the property of the City of Holyoke and are assigned to the property, not the owner or occupant. They may not be removed from the assigned address. If you move after receiving a cart, leave your trash carts for future residents.

**I already own a similar cart, can I use it instead?**

No. You must use the trash cart the city has provided.

**What happens if my trash cart is missing or stolen?**

Please call the Department of Public Works (413) 322-5645.

**Is there a cost with the cart rollout?**

No. There is no charge for your new trash cart.

**When will I receive a recycling cart?**

The city has plans to roll out recycling carts in the future. Please stay tuned.

**What should I do with my old trash cans?**

You can dispose of your old trash can. Label in large letters (TRASH) and place the old can next to your trash cart on your collection day for disposal.

You can use them for recycling.

You can use them for leaves or yard waste.

**What should I do if I should have received a new trash cart but have not yet received it?**

Please contact the DPW and we will determine whether or not you are supposed to receive one and we will make arrangements accordingly.



Mayor Joshua A. Garcia  
Ciudad de Holyoke

Director Carl Rossi  
Departamento de Obras Públicas



Estimado/a residente,

¡Felicidades! Ha llegado su nuevo contenedor de basura. Debe comenzar a usar su contenedor la semana del 25 de septiembre. Su día de recolección seguirá siendo el mismo.

### **Si tiene una:**

**Casa unifamiliar:** recibió un contenedor de basura de 96 galones.

**Casa bifamiliar:** recibió dos contenedores de basura de 96 galones.

**Casa trifamiliar:** recibió tres contenedores de basura de 96 galones.

**Casa cuádruple:** recibió cuatro contenedores de basura de 96 galones.

Si daña su nuevo contenedor de basura, será responsable de reemplazarlo. Estarán disponibles en el DPW por \$90.00.

Su nuevo contenedor está diseñado para facilitar el mantenimiento. Para limpiarlo, simplemente enjuague su contenedor con agua de vez en cuando y deje que se seque al sol con la tapa abierta.

### **PREGUNTAS FRECUENTES:**

#### **¿Puedo solicitar más de un contenedor de basura para mi dirección?**

No. Si tienes más basura de la que tu contenedor puede contener o un objeto que no cabe en el contenedor, debes llamar a un transportista privado o, si tienes una tarjeta de desechos, llevar tu basura al Departamento de Obras Públicas. Para más información, visita nuestro sitio web en [www.holyoke.org/departments/publicworks](http://www.holyoke.org/departments/publicworks) o llama para obtener detalles al (413) 322-5645.

#### **¿Qué puedo poner en mi contenedor?**

Basura doméstica en bolsas. Toda la basura debe estar en bolsas al ser colocada en el contenedor.

#### **¿Qué elementos no puedo poner en mi contenedor?**

Residuos de jardín, materiales reciclables, materiales peligrosos, pintura, electrodomésticos, televisores, desechos de demolición, desechos comerciales no pueden ir en tu contenedor. **Si encontramos estos elementos en tu contenedor, tu basura no será recogida ese día.**

#### **¿Qué hago con mi contenedor si me mudo?**

Los contenedores son propiedad de la Ciudad de Holyoke y están asignados a la propiedad, no al propietario u ocupante. No pueden ser retirados de la dirección asignada. Si se muda después de recibir un contenedor, deje los contenedores de basura para los futuros residentes.

#### **Ya tengo un contenedor similar, ¿puedo usarlo en su lugar?**

No. Debe usar el contenedor de basura que proporciona la ciudad.

**¿Qué sucede si mi contenedor de basura está perdido o robado?** Por favor, llame al Departamento de Obras Públicas al (413) 322-5645.

#### **¿Hay un costo con la distribución de los contenedores?**

No. No hay ningún cargo por su nuevo contenedor de basura.

#### **¿Cuándo recibiré un contenedor de reciclaje?**

La ciudad tiene planes de distribuir contenedores de reciclaje en el futuro. Manténgase informado.

#### **¿Qué debo hacer con mis viejos contenedores de basura?**

Puede desechar su viejo contenedor de basura etiquetado con letras grandes (BASURA) y colocarlo junto a su contenedor de basura en el día de recolección. Puede usarlos para reciclaje. Puede usarlos para hojas o desechos de jardín.

#### **¿Qué debo hacer si debería haber recibido un nuevo contenedor de basura pero aún no lo he recibido?**

Por favor, póngase en contacto con el Departamento de Obras Públicas (DPW) y nosotros determinaremos si debía recibir uno y haremos los arreglos correspondientes en consecuencia.